

プライバシーポリシー

1. 適用範囲

本ポリシーは、日本ホスピスホールディング株式会社（以下、当社と称します）及び当社の子会社であるナースコール株式会社・カイロスアンドカンパニー株式会社（以下、当社を含め当社グループと称します）が、運営するサービス（以下「本サービス」）において又は本サービスに関連して取得した、ご利用者（本サービスの一般ご利用者の皆様（以下「ご利用者」）及び日本ホスピスホールディンググループのお取引先の皆様を含みます）の個人情報及び行動履歴情報の取り扱いについて定めるものです。なお、個別のプライバシーポリシーが制定されている場合又は個別の同意（以下「個別同意」）がある場合は当該個別同意の内容に従うものとします。

2. 法令等の遵守について

当社グループは、個人情報の重要性を認識し、個人情報保護の実現のため、個人情報の保護に関する法律、同法にかかるガイドラインその他関連する法令等を遵守します。なお、当該法令等において定義されている用語については、本ポリシーでも当該定義に従います。

3. 個人情報の収集と行動履歴について

当社グループは、以下のような、ご利用者に関する個人情報を取得します。なお、以下の項目は例示であり、当社グループが収集する情報は以下の項目に限られるものではありません。また、情報の具体的内容によっては、特定の個人を識別できないために個人情報に該当しない項目も含まれます。

(1) ご利用者の皆様に関する個人情報

ご利用者の氏名、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、勤務先その他の連絡先に関する情報、生年月日、性別等の情報

ご利用者個人を識別できる情報と紐づいた状態での本サービスのご利用履歴に関する情報

ご利用者のご使用になるコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、携帯端末の機体識別に関する情報、その他ご利用者の皆様が当社グループが管理するサーバーにアクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

(2) お取引先の皆様に関する個人情報

お取引先に所属する役職員等の氏名、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、部署名・役職、取引履歴等の情報

お取引先の皆様がご使用になるコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、その他お取引先の皆様が当社グループが管理するサーバーにアクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

(3) 行動履歴情報

本ポリシーでいう「行動履歴情報」とは、ご利用者がご利用されたサービスや閲覧履歴、サイト内での操作履歴、IP アドレス、位置情報、端末固有の識別情報等、それを蓄積することによって分析に供することができる情報であって、特定の個人を識別するに至らないものを指します。

当社グループは、一定の利用目的の範囲内で行動履歴情報を取得し利用します。なお、行動履歴情報は、それ単体では個人を特定できる情報ではありませんが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものについては、個人情報として取り扱います。

4. 個人情報の取り扱い

当社グループは、当社グループが取得したご利用者の個人情報・保有個人データについて、以下の目的（以下「利用目的」という。）の範囲内で利用いたします。

(1) 利用目的

- ① ご利用者が当社グループのサービスに登録された会員としてサービスを利用する場合、ログイン時及びログイン後における本人認証及び各種画面における会員情報の自動表示のため
- ② ご利用者のお申込に基づき情報提供元である広告掲載企業・団体等に対して転送するため
- ③ 本サービスについて、電子メール（メールマガジン含む）、郵便、電話、ショートメッセージサービス（SMS）、アプリ等による情報提供及びアンケート送付をするため
- ④ 当社グループが提供している各種キャンペーンの応募受付及び当選者への連絡、プレゼント・謝礼の発送をするため

- ⑤ 当社グループが提供しているサービスや広告の質を向上させるための分析・抽出等をするため
- ⑥ ご利用者がお覧になるコンテンツ・広告を、ご利用者の性別・年齢・居住地・趣味・趣向等の個人の属性、当社グループの運営するウェブサイトの閲覧履歴、当社グループの提供しているサービスの利用履歴等によりパーソナライズするため
- ⑦ 当社グループがご利用者にとって有益と判断する広告宣伝等の情報を提供するため
- ⑧ ご利用者ご本人からのお問合せに対応するため
- ⑨ 個人を特定できない形で、統計データとして活用するため
- ⑩ 当社グループのサービスに関する広告宣伝等の情報を提供するため
上記の a～j の他、ご利用者へのサービスの提供その他の正当な業務行為に使用するため
- ⑪ 第三者から受託した業務を遂行するため
- ⑫ 第三者から受託した業務の遂行に必要な範囲で、下記(2)⑦の定めに従って、当該業務を当社グループに委託した第三者に提供するため
- ⑬ 下記(2)②ないし⑤のため

(2) 第三者への提供

当社グループは、以下の場合に限って個人データを当社グループ以外の第三者に提供することがあります。

- ① ご利用者が個別のプライバシーポリシーに同意され、ご自身の個人データの第三者への提供について明示的な許可をされた場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご利用者ご本人の同意を得ることが困難である場合

- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 個人を識別することができない状態に個人情報の含まれたデータを加工して開示、提供する場合
- ⑦ 第三者から個人情報の提供を受けて業務を受託した場合。ただし、以下に定めるところによります。
 - a 第三者に提供される個人データの項目
メールアドレス、ならびにウェブサイトの閲覧および検索に関する行動履歴情報
 - b 第三者への提供の方法
電子メールなどの電子的手段
 - c 弊社は、ご利用者からの要望がある場合には当該要望に応じて当該ご利用者が識別される個人情報の第三者への提供を停止します。

当社グループが上記の①～⑦に基づき第三者に対してご利用者の個人データを提供した場合、その情報提供がなされた時点で、当該個人データは、当該第三者の管理下に置かれます。当社グループ及び第三者の両者は、自己の個人情報の保護方針を遵守してご利用者の個人情報を取り扱うものとし、相互に相手方の個人情報の取り扱いについて責任を負うものではありません。

(3) 共同利用

当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲で、ご利用者の個人データを、以下に定める通り、当社グループにて共同利用します。

共同利用される個人情報は、上記「個人情報の収集について」に定めるものと同じです
共同利用の目的は、上記「利用目的」と同じです。

共同利用に関する責任者は、日本ホスピスホールディング株式会社です

(4) 第三者委託

当社グループは、個人情報を取り扱う業務の一部または全部を第三者に委託することがあります。

(5) 個人情報の取り扱いに関する窓口

個人情報管理に関するお問合せや、利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止に関するご相談は下記窓口までお問合せください。

個人情報お問合せ窓口

日本ホスピスホールディングス株式会社管理本部

〒100-0006 東京都千代田区有楽町一丁目 12 番 1 号有楽町ビル 2 階

[お問合せフォーム](#)

要配慮個人情報

当社グループは、法令に基づく場合またはご利用者の同意をいただいた場合等を除き、要配慮個人情報の取得または第三者提供をいたしません。

内容変更

当社グループは、本方針の内容をいつでも変更することができるものとします。

個別のプライバシーポリシーが用意された運営サイト

採用活動におけるプライバシーポリシーについては、下記ページをご覧ください。

[採用活動におけるプライバシーポリシー](#)

[制定、改訂]

制定：2017年6月26日

改定：